

## Utdanningsetaten

Strømsveien 102, 0663 Oslo  
Pb 6127 Etterstad, 0602 Oslo  
Telefon: 23467070  
Faks: 22657971

Internett:  
[www.utdanningsetaten.oslo.kommune.no](http://www.utdanningsetaten.oslo.kommune.no)  
E-post: [postmottak@utdanningsetaten.oslo.no](mailto:postmottak@utdanningsetaten.oslo.no)



Oslo kommune  
Utdanningsetaten

# Tilbud til skolene ved krisehendelser

## Pedagogisk-psykologisk tjeneste

Pedagogisk-psykologisk tjeneste kan  
**bistå** og støtte skolens ledelse i  
forbindelse **med en krisehendelse:**

- Bistå skolens ledelse i å organisere – “hvem gjør hva?”
- Gi råd vedrørende deltakelse i seremonier og ritualer
- Gi råd om informasjon og om vanlige reaksjoner ved krisehendelser
- Bistå i evaluering av krisehåndtering og vurdering av behov for å revidere skolens beredskapsplan
- Gi informasjon om oppfølging og tiltak på kort og lang sikt (hva gjør man i klasserommet, lærers rolle)
- Gi råd om hvordan skolen kan normalisere situasjonen/hverdagen etter krisehendelsen
- Gi råd om samarbeid og informasjon i forbindelse med hendelsen til elever, foresatte, ansatte, presse og andre mulige involverte



HUSET kommunikasjon & design 3077/005/1500

Noen ganger  
i livet oppstår en  
**akutt krise**

...og du trenger hjelp  
**straks.**

“Et traume kan defineres som en overveldende og ukontrollerbar hendelse som innebærer en ekstraordinær psykisk påkjenning for den som utsettes for hendelsen.”

A. Dyregrov

## Hva er krise?

En krisesituasjon kan oppleves som traumatisk for enkelte, blant annet ved at vanlige mestringsstrategier ikke fungerer. I slike tilfeller kan det være behov for bistand.

### Eksempler på krisehendelser:

- Dødsfall, selvmord og selvmordstrussel
- Ulykker
- Overgrep og voldshendelser
- Knivstikking
- Brann

### Mål med krisearbeid:

- Viktig å komme raskt i gang med tiltak for å motvirke negative ettervirkninger og traumer
- Ivareta og støtte de involverte

PPT (Pedagogisk-psykologisk tjeneste) kontaktes ved leder eller leders stedfortreder av rektor eller rektors stedfortreder.

#### PPT skolegruppe A

**Sentralbord tlf** 23 46 55 50  
**Leder** Marianne Thorstad  
Mobil: 93 43 64 95

#### PPT skolegruppe B

**Sentralbord tlf** 23 46 54 50  
**Leder** Marit Larsen  
Mobil: 98 20 89 45

#### PPT skolegruppe C

**Sentralbord tlf** 23 46 55 00  
**Leder** John I. Dalen  
Mobil: 90 52 87 47

#### PPT skolegruppe D

**Sentralbord tlf** 23 46 56 50  
**Leder** Grethe Moe Jakobsen  
Mobil: 93 43 48 68

#### PPT skolegruppe E

**Sentralbord tlf** 23 46 56 00  
**Leder** Inger-Johanne Bratfos  
Mobil: 98 20 89 55

#### PPT skolegruppe F

**Sentralbord tlf** 23 46 54 00  
**Leder** Wenche Larsen  
Mobil: 93 48 34 41

Vi gjør oppmerksom på at Oslo Legevakt har en Sosial Vaktjeneste som har åpent hele døgnet og alle dager. Vaktjenesten er en avdeling på Oslo Legevakt som gir akutttilbud om rådgivning og eventuell oppfølging til mennesker som har vært utsatt for vold eller trusler.

**Telefon: 23 48 70 90**